

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Prime Video
- **Descripción:** Plataforma de emisión de vídeo (streaming) que permite ver películas, series y documentales, tanto exclusivos de Amazon como de otros estudios.
- **Versión:** 3.0.438.2347.
- **Fecha actualización:** 03/02/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todos los públicos (Control parental recomendado)
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** Requiere suscripción.
- **Requisitos hardware/software:** Android 6.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Prime Video - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Redmi Note 13 Pro 5G, Pixel 7a y Pixel 10.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.2.0.855052621 y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

El botón "atrás" está etiquetado en inglés como "Back".

Los textos y controles de la ventana modal que permite compartir contenido durante la reproducción con otros dispositivos se encuentran en inglés.

En la pestaña “Inicio”:

- Existen dos controles consecutivos que permiten acceder a la sección “Suscripciones”.
- Existe un carrusel de imágenes que están en constante movimiento, sin ofrecer un control que permita detenerlos, provocando el desplazamiento del foco de TalkBack.

Se detecta ausencia de encabezados que estructuren el contenido de la aplicación.

No se enumeran las pestañas de navegación de la aplicación, el lector de pantalla no informa de cuántas pestañas existen ni de su posición dentro del conjunto (por ejemplo, “Pestaña 1 de 5”).

El botón que permite reproducir y pausar el contenido no muestra su estado real, TalkBack verbaliza la misma etiqueta independientemente de si el contenido está en reproducción o en pausa.

Al seleccionar las opciones “Me gusta” o “No es para mí”, el lector no anuncia que la acción se haya realizado. Además, se muestra un mensaje emergente que no lee automáticamente TalkBack y se oculta al cabo de pocos segundos, lo que impide al usuario con deficiencia visual grave o ciegos percibir esta información.

En la pantalla previa a la reproducción de un contenido:

- Existe un elemento identificado como botón que no realiza ninguna acción.
- En el botón “Reproducir” el lector anuncia primero el control y después la etiqueta, como ocurre por ejemplo en la película “Terrifier”.

No es posible interactuar con la barra de progreso del contenido cuando TalkBack está activado.

Existen botones mal etiquetados, como ocurre con el de compartir contenido entre dispositivos durante la reproducción etiquetado como “Reparto”, lo que puede generar confusión.

En el caso de usuarios de línea braille, los subtítulos no se muestran en este dispositivo, no estarán accesibles para las personas con sordoceguera.

Personas con deficiencia visual grave:

Al disponer de una interfaz propia con un fondo oscuro, no es compatible con el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo,

Si se aplican valores altos de configuración “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización”, existen elementos como las pestañas que no aumentan su fuente.

Soporta los textos en negrita y en alto contraste.

4. Funcionalidad

Amazon Prime Video es una plataforma de emisión de vídeo (streaming) que permite ver películas, series y programas. Además de estar disponible a través de la aplicación para teléfonos, es posible acceder a ella desde tabletas o televisores inteligentes.

Es necesario contar con conexión a Internet para reproducir contenido en línea, por ello una de sus funciones a tener en cuenta es la posibilidad de descargar vídeos para verlos sin conexión, resulta práctico cuando no se dispone de Wi-Fi o se quiere ahorrar datos móviles, por ejemplo, antes de un viaje.

En la suscripción a la plataforma, hay títulos que aún no se han incluido y no están disponibles de forma gratuita, estos se pueden alquilar o comprar.

Se pueden crear perfiles personalizados, de modo que cada persona pueda tener sus propias recomendaciones.

Ofrece enviar el contenido a una pantalla grande con Chromecast.

5. Conclusiones

Amazon Prime Video es una plataforma de streaming que permite ver películas, series y documentales, tanto exclusivos de Amazon como de otros estudios. Ofrece la posibilidad de descargar contenido para verlo sin conexión, alquilar o comprar títulos que no están dentro del catálogo.

Las barreras más importantes para usuarios con ceguera o sordoceguera son elementos etiquetados en inglés, controles que no transmiten su estado, mensajes emergentes que no son verbalizados por el lector de pantalla y ausencia de encabezados que estructuren el contenido.

Para los usuarios de línea braille existe un error bloqueante, ya que no es posible leer los subtítulos ofrecidos en los contenidos.

En el caso de usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no respeta el "Modo oscuro". Además, ciertos elementos no incrementan su tamaño de fuente.

Fecha de evaluación

13/02/2026
